



**MINISTERUL AFACERILOR INTERNE AL REPUBLICII MOLDOVA
INSPECTORATUL GENERAL PENTRU SITUAȚII DE URGENȚĂ
DIRECȚIA GENERALĂ INTERVENȚII**

**MECANISMUL
DE PRELUARE ȘI GESTIONARE A APELURILOR DE URGENȚĂ ÎN CADRUL
INSPECTORATULUI GENERAL PENTRU SITUAȚII DE URGENȚĂ**

(Ordinul IGSU nr.101 din 02.07.2020)

(Ordinul IGSU nr.126 din 12.08.2020)



**Ministerul Afacerilor Interne al Republicii Moldova
Inspectoratul General pentru Situații de Urgență**



ORDIN

„02” 07 2020

mun. Chișinău

nr. 101

**Cu privire la aprobarea mecanismului
de preluare și gestionare a apelurilor de
urgență în cadrul Inspectoratului General
pentru Situații de Urgență al MAI**

În conformitate cu prevederile Hotărîrii Guvernului nr. 908 din 05.11.2014 privind reglementarea organizării forțelor și mijloacelor Inspectoratului General pentru Situații de Urgență al MAI (Inspectorat), Hotărîrii Guvernului nr. 647 din 10.07.2018 cu privire la aprobarea Regulamentului de interacțiune între Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și serviciile specializate de urgență, precum și în scopul asigurării unui mecanism eficient de planificare, coordonare, dirijare, realizare, evaluare și monitorizare a situațiilor de urgență și excepționale, cît și a echipelor de salvatori și pompieri din cadrul Inspectoratului pe timpul intervențiilor,

ORDON:

1. Se aprobă și pune în aplicare începând cu data de 02.07.2020, Procedura standard de operare a Inspectoratului General pentru Situații de Urgență privind mecanismul de preluare și gestionare a apelurilor de urgență de la Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 (conform anexei nr.1).

2. Se aprobă și pune în aplicare începând cu data de 01.07.2020, Indecșii de caz ai Inspectoratului General pentru Situații de Urgență din Sistemul informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 (conform anexei nr. 2).

3. Șefii subdiviziunilor de intervenție ale Inspectoratului:

3.1. vor asigura studierea procedurii sus menționate, cu aplicarea obligatorie și respectarea strictă a acesteia, în vederea stabilirii corecte a timpilor de reacție ai echipelor de salvatori și pompieri pe timpul misiunilor de serviciu, conform competențelor stabilite;

3.2. către data de 20.07.2020, vor raporta Direcției generale intervenții, la adresa de e-mail doi@dse.md, despre însușirea și aplicarea calitativă a procedurii.

4. Șeful Direcției regionale de coordonare și dirijare a intervenției (colonel al s/intern Vitalii Rușica) va asigura:

4.1. includerea indecșilor de caz în Sistemul informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112;

4.2. studierea și aplicarea de către angajații dispeceratelor Inspectoratului a indexului corespunzător fiecărei intervenții în parte;

4.3. informarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 despre modificările și completările indecșilor de caz ai Inspectoratului în Sistemul informațional automatizat al Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112.

5. Controlul asupra executării prezentului ordin se atribuie șefului-adjunct al Inspectoratului, colonel al s/intern Alexandru OPREA.

6. Ordinul se aduce la cunoștința efectivului Inspectoratului.

**Șeful Inspectoratului,
general-maior al s/salvare**



Mihail HARABAGIU



**Ministerul Afacerilor Interne al Republicii Moldova
Inspectoratul General pentru Situații de Urgență**



ORDIN

„12” 08 2020

mun. Chișinău

nr. 126

**Cu privire la completarea ordinului
nr. 101/2020 „Cu privire la mecanismul
de preluare și gestionare a apelurilor de
urgență în cadrul Inspectoratului General
pentru Situații de Urgență al MAI”**

În vederea asigurării unui mecanism eficient de planificare, coordonare, realizare, evaluare și monitorizare a situațiilor de urgență și excepționale, precum și dirijării echipelor de salvatori și pompieri pe timpul intervențiilor,

ORDON:

1. Se completează Anexa nr.2 „Indecșii de caz ai Inspectoratului General pentru Situații de Urgență din sistemul informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apeluri de urgență 112”, a ordinului IGSU nr. 101 din 02.07.2020, după cum urmează:

- Indexul de nivelul II „1.6 Depozite” se completează cu noul index de nivelul III - „1.6.8 Muniții”;
- Indexul de nivelul II „2.15 Acordare ajutor” se completează cu noul index de nivelul III - „2.15.7 Salvarea persoanelor și bunurilor materiale de la inundații”;
- Indexul de nivelul II „5.3 Prevenție” se completează cu noii indecși:
 - nivelul III - „5.3.2 Monitorizarea nivelului apei”;
 - nivelul III - „5.3.3 Verificarea stării digurilor”;
- Indexul de nivelul II „5.10 Transportarea bunuri materiale” se completează cu noul index de nivelul III - „5.10.2 Ajutor umanitar”;
- Indexul de nivelul I „5. Intervenții auxiliare” se completează noul index de nivelul II - „5.11 Deplasare” și nivelul III - „5.11.1 De serviciu”;
- Indexul de nivelul I „6. Informație” se completează cu noii indecși:
 - nivelul II - „6.12 Eroare operator 112”;
 - nivelul III „6.12.1 Caz dublu”;
 - nivelul III - „6.12.2 Caz nu după competență”;
 - nivelul II - „6.13 Încuri”;
 - nivelul III „6.13.1 Persoane înecate”;
 - nivelul II - „6.14 Autorefuz”;
 - nivelul III „6.14.1 Refuzul apelantului”;

2. Controlul asupra executării prezentului ordin se atribuie șefului-adjunct al IGSU, colonel al s/intern Alexandru Oprea.

3. Prezentul ordin se aduce la cunoștința efectivului Inspectoratului.

**Șeful Inspectoratului,
general-maior al s/salvare**

Mihail HARABAGIU

COORDONAT:

**Şef-adjunct al Inspectoratului
colonel al s/intern**



Alexandru OPREA

**Şef al Direcție generale intervenții a IGSU
colonel al s/intern**



Alexei LAVRINENCO

Executori:

Alexandr Tatarov
Tel: 022785122
E-mail: dei@dse.md

Alexandru Susarenco
Tel: 022785119
E-mail: doi@dse.md

Ion Clocicov
Tel: 022785038
E-mail: sefadj.drcdi@dse.md

Serghei Peancovschi
Tel: 022785130
E-mail: sef.dtic@dse.md



MINISTERUL AFACERILOR INTERNE
INSPECTORATUL GENERAL PENTRU SITUAȚII DE URGENȚĂ



Anexa nr.1
la ordinul IGSU al MAI nr.101 din 02 iulie 2020

PROCEDURA STANDARD DE OPERARE
A INSPECTORATULUI GENERAL PENTRU SITUAȚII DE URGENȚĂ
PRIVIND MECANISMUL DE PRELUARE ȘI GESTIONARE A APELURILOR DE URGENȚĂ DE LA SERVICIUL 112

1. **Scop:** stabilirea unui set unitar de reguli și acțiuni pentru angajații Direcției regionale de coordonare și dirijare a intervenției (în special din cadrul Dispeceratelor), și pentru angajații subdiviziunilor de intervenție ale Inspectoratului General pentru Situații de Urgență (IGSU) în vederea preluării apelurilor de urgență, antrenării forțelor și mijloacelor și coordonării activităților de serviciu în caz de situații de urgență și excepționale.

2. **Reprezentarea grafică:** etapele de preluare și gestionare a apelurilor de urgență sunt redată în Diagrama timpului de reacție la apelurile de urgență, conform anexei nr.1.

3. **Domeniu de aplicare:** procedura se aplică permanent de către angajații Direcției regionale de coordonare și dirijare a intervenției și subdiviziunilor de intervenție ale IGSU, în timpul preluării apelurilor de urgență, antrenării forțelor și mijloacelor și desfășurării misiunilor de serviciu în situații de urgență și excepționale.

4. Referințe normative:

- 4.1 Legea nr. 93/2007 Inspectoratului General pentru Situații de Urgență;
- 4.2 Legea nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112;
- 4.3 Hotărârea Guvernului nr. 137/2019 cu privire la organizarea și funcționarea Inspectoratului General pentru Situații de Urgență;
- 4.4 Hotărârea Guvernului nr. 647/2018 cu privire la aprobarea Regulamentului de interacțiune între Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și serviciile specializate de urgență;
- 4.5 Hotărârea Guvernului nr. 908/2014 privind reglementarea organizării forțelor și mijloacelor IGSU din subordinea MAI;
- 4.6 Hotărârea Guvernului nr. 595/2018 pentru aprobarea Regulamentului-tip privind organizarea și funcționarea serviciului (postului) teritorial de salvatori și pompieri;
- 4.7 Regulamentul privind acțiunile pompierilor și salvatorilor la lichidarea consecințelor situațiilor excepționale, aprobat prin ordinul nr. 266/2004;
- 4.8 Regulamentul de serviciu al pompierilor și salvatorilor, aprobat prin ordinul nr. 277/2004;
- 4.9 Regulamentul privind organizarea și funcționarea Direcției regionale de coordonare și dirijare a intervenției a Inspectoratului General pentru Situații de Urgență al MAI, aprobat prin ordinul nr.52/2020;
- 4.10 Tabelele obligațiunilor serventului de luptă, aprobate prin ordinul nr. 106/2013;
- 4.11 Alte acte legislative și normative în domeniu.

5. DESCRIEREA TABELARĂ A PROCEDURII (Diagramei):

Etapa	Acțiunea	Executorul	Timpul maxim alocat	Factorii de evaluare	Notă
1	Apelantul formează numărul unic pentru apeluri de urgență – 112 care se înregistrează în Sistemul informațional automatizat (SIA) al Serviciului 112.	Apelantul	-	-	<i>*Din momentul intrării apelului de urgență în SIA al Serviciului 112, începe înregistrarea timpului de răspuns¹.</i>
2	Operatorul Serviciului 112 preia apelul de urgență.	Operatorul 112	10 sec.	*Trăspuns operator – timpul de așteptare al apelantului, și cuprinde intervalul între momentul înregistrării apelului de urgență la Serviciul 112 și cel al preluării apelului de către operatorul 112.	
3	Operatorul 112 procesează apelul de urgență, interviează apelantul și completează fișa apelului de urgență cu datele acumulate, apoi o transmite dispeceratului serviciului specializat de urgență prin intermediul SIA al Serviciului 112.	Operatorul 112	50 sec.	Tinterviu – timpul consumat pentru interviuarea apelantului, și cuprinde intervalul între momentul preluării apelului de urgență de către operatorul 112 și cel al transmiterii fișei completate a apelului de urgență dispeceratului SSU.	
4	Dispecerul serviciului specializat de urgență (SSU) recepționează fișa apelului de urgență.	Dispecerul SSU	10 sec	Trăspuns dispecer – intervalul cuprins între momentul transmiterii fișei apelului de urgență de la operatorul 112 și cel al preluării acesteia de către dispecerul SSU.	

¹ **Timpul de răspuns normat al SSU la apelurile de urgență** – reprezintă timpul de la recepționarea apelului de urgență până la sosirea la locul chemării, conform prevederilor H.G. nr. 908/2014 (la evaluarea acestuia se calculează intervalul cuprins între momentul primirii apelului și cel al sosirii primului echipaj de intervenție, care este evidențiat în diagrama anexată în culoare roșie).

Etapa	Acțiunea	Executorul	Timpul maxim alocat	Factorii de evaluare	Notă
5	Dispecerul SSU analizează datele înregistrate în fișa apelului de urgență și atribuie forțele și mijloacele de intervenție corespunzătoare.	Dispecerul SSU	50 sec	T luarea deciziei – timpul consumat pentru însușirea misiunii și atribuirea echipajelor de intervenție corespunzătoare, și cuprinde intervalul între momentul preluării fișei apelului de urgență de către dispecerul SSU și cel al atribuirii echipajului/lor de intervenție.	
6	Dispecerul SSU alarmează (apelează) forțele și mijloacele atribuite și le transmite misiunea, iar superiorul echipajului(lor) de intervenție confirmă preluarea misiunii.	Dispecerul SSU	60 sec.	T ransmiterea misiunii – timpul consumat pentru apelarea, alarmarea și predarea misiunii echipajului de intervenție, și cuprinde intervalul între momentul atribuirii echipajului de intervenție selectat și momentul în care superiorul echipajului de intervenție confirmă însușirea și preluarea misiunii.	<i>*Din momentul începerii alarmării forțelor și mijloacelor de intervenție, începe înregistrarea timpului de activare al resurselor².</i>
7	Superiorul echipajului/lor de intervenție organizează alarmarea, echiparea, îmbarcarea efectivului, pornirea autospecialelor și înștiințează dispeceratul SSU că au început deplasarea la locul chemării imediat după ce au ieșit de pe teritoriul subdiviziunii.	Superiorul forțelor de intervenție	2 min.	T alarmării – timpul consumat pentru alarmarea, echiparea, îmbarcarea efectivului, pornirea autospecialelor, închiderea și securizarea subdiviziunii (după caz), și cuprinde intervalul între momentul confirmării preluării misiunii și părăsirea teritoriului subdiviziunii deplasându-se la locul chemării.	<i>*În conformitate cu Regulamentul privind organizarea și evaluarea pregătirii de intervenție a salvatorilor și pompierilor, aprobat prin ordinul nr. 64/2011, timpul de alarmare cuprinde:</i> - alarmare – 15 sec. - echipare - 30 sec. - îmbarcare – 15 sec.

² **Timpul de activare al resurselor** – intervalul cuprins între momentul atribuirii primei autospeciale de intervenție și repunerea ultimei autospeciale antrenate în servanțul de intervenție.

Etapa	Acțiunea	Executorul	Timpul maxim alocat	Factorii de evaluare	Notă
					- rezerva pentru închiderea sediului, porților și altor lucrări de securizare a subdiviziunii – 60 sec. - rezerva pentru autospecialele cu sistemul de frânare „Camaz” – 60 sec.
8	Forțele de intervenție se deplasează la fața locului cu semnalele acustice și vizuale pornite (după caz), respectând Regulamentul circulației rutiere și ajungând la destinație superiorul înștiințează dispeceratul SSU despre sosirea la fața locului.	Superiorul primului echipaj de intervenție	Până la 15 min	T_{deplasării} – timpul consumat pentru deplasare, și cuprinde intervalul între momentul părăsirii teritoriului subdiviziunii spre locul chemării și sosirea primului echipaj la fața locului.	<i>*Din momentul sosirii primului echipaj de intervenție la fața locului, începe înregistrarea timpului de efectuare a lucrărilor³.</i>
9	Forțele încep lucrările de intervenție până efectele negative ale evenimentului nu se mai amplifică, apoi comandantul intervenției înștiințează dispeceratul SSU despre localizarea evenimentului.	Comandantul intervenției	Se înregistrează, dar nu se normează	T_{localizării} – timpul consumat pentru localizare⁴, și cuprinde intervalul între momentul sosirii primului echipaj de intervenție la fața locului și momentul în care efectele negative ale evenimentului nu se mai amplifică.	<i>*Acest parametru se atribuie intervențiilor de stingere a incendiilor, CBRN, stopare a scurgerilor de gaze, lichide combustibile și ușor inflamabile etc.</i>

³ **Timpul de efectuare a lucrărilor** – durata desfășurării operațiunilor la locul chemării, și cuprinde intervalul între momentul sosirii la fața locului a primului echipaj de intervenție și momentul începerii deplasării organizate a forțelor și mijloacelor antrenate de la locul evenimentului către locul de dislocare permanentă.

⁴ **Localizarea** - constă în încetarea propagării ulterioare a efectelor evenimentului și crearea condițiilor pentru lichidarea reușită a misiunii de serviciu cu forțele și mijloacele disponibile.

Etapa	Acțiunea	Executorul	Timpul maxim alocat	Factorii de evaluare	Notă
10	Forțele încep lucrările de intervenție până la lichidarea misiunii de serviciu, apoi comandantul intervenției înștiințează dispeceratul SSU despre lichidare.	Comandantul intervenției	Se înregistrează, dar nu se normează	T_{lichidării} ⁵ – timpul consumat pentru lichidare, și cuprinde intervalul între momentul sosirii la fața locului a primului echipaj de intervenție și momentul lichidării misiunii de serviciu.	
11	Forțele implicate încep strângerea dispozitivului de intervenție, constituie formația organizată pentru întoarcere în subdiviziune, apoi superiorul ultimului echipaj de intervenție înștiințează dispeceratul SSU despre începerea deplasării spre locul permanent de dislocare.	Superiorul ultimului echipaj de intervenție	Se înregistrează, dar nu se normează	T_{strângerii dispozitivului} – timpul consumat pentru strângerea dispozitivului și pregătirea pentru deplasare de la fața locului către sediu, și cuprinde intervalul între momentul lichidării misiunii de serviciu și cel al începerii deplasării către locul permanent de dislocare.	<i>*Acest parametru se înregistrează, prin înștiințarea dispeceratului SSU, pentru fiecare autospecială în parte, însă doar momentul începerii deplasării ultimei autospeciale spre locul permanent de dislocare reprezintă momentul de finisare strângerii dispozitivului.</i>
12	Forțele de intervenție se deplasează spre locul permanent de dislocare, respectând Regulamentul circulației rutiere, iar la sosire, superiorul ultimului echipaj raportează dispeceratului SSU despre întoarcerea în subdiviziune, repunerea autospecialei în servantul de intervenție și finisarea misiunii.	Superiorul ultimului echipaj de intervenție	Se înregistrează, dar nu se normează	T_{retur la bază} – timpul consumat pentru deplasare și repunerea autospecialei în servantul de intervenție, și cuprinde intervalul între momentul începerii deplasării de la locul evenimentului și cel al repunerii autospecialei antrenate în servantul de intervenție.	<i>*Acest parametru se înregistrează, prin înștiințarea dispeceratului SSU, pentru fiecare autospecială în parte, însă doar momentul repunerii ultimei autospeciale în servantul de intervenție reprezintă momentul de finisare a misiunii de serviciu</i> ⁶ .

⁵ **Lichidarea** – reprezintă finalizarea lucrărilor de intervenție și constă în excluderea posibilității apariției repetate a misiunii de serviciu lichidate.

⁶ **Timpul de reacție al misiunii de serviciu** - durata desfășurării întregii misiuni de serviciu, și cuprinde intervalul între momentul intrării apelului de urgență în SIA al Serviciului 112 și momentul repunerii ultimei resurse în servantul de intervenție.

6. Responsabilități:

Angajații care utilizează procedura vor asigura:

- 6.1. aplicarea prevederilor procedurii și altor acte normative în vigoare;
- 6.2. formularea și transmiterea propunerilor ori de câte ori este nevoie în adresa șefului IGSU pentru actualizarea procedurii, în caz de depistare a unor situații nereglementate ori în caz de modificare a reglementărilor în domeniu;
- 6.3. respectarea termenelor de desfășurare a activităților descrise în procedură.

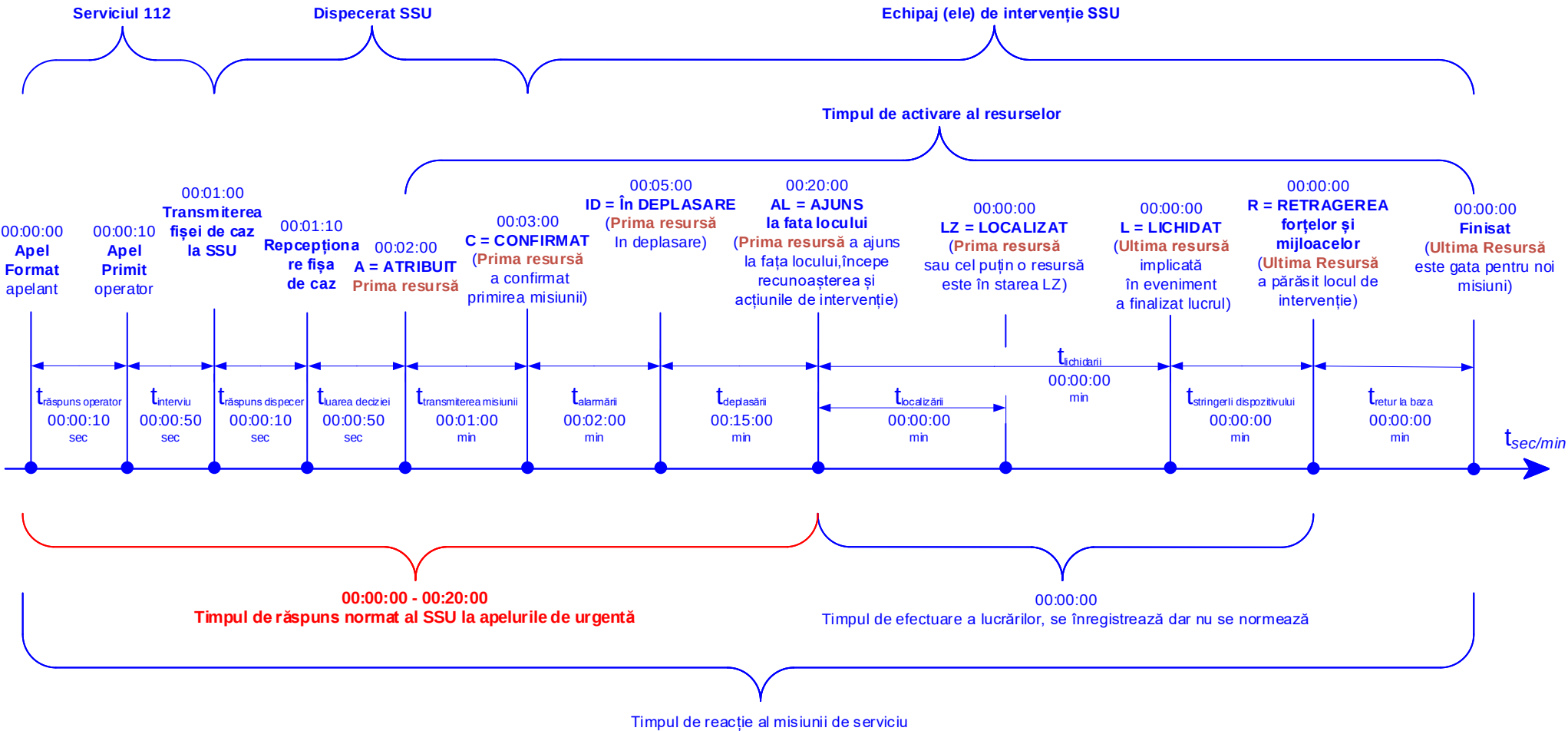
7. Dispoziții finale:

- 7.1. procedura se distribuie către utilizatori în Direcția regională de coordonare și dirijare a intervenției, în subdiviziunile de intervenție ale IGSU, precum și în posturile de salvatori și pompieri teritoriale, pe bază de semnătură;
- 7.2. procedura se aduce la cunoștința întregului efectiv al IGSU;
- 7.3. procedura se actualizează ori de câte ori este nevoie;
- 7.4. procedura se aplică începând cu data de 02 iulie 2020.

ANEXE:

- Anexa nr. 1 – Diagrama timpului de reacție la apelurile de urgență și descifrarea textuală a acesteia;
- Anexa nr. 2 – Terminologie și abrevieri utilizate.

DIAGRAMA
timpului de reacție la apelurile de urgență



Descifrarea textuală a Diagramei

1. **Apel format** apelant – momentul intrării apelului de urgență la Serviciul 112.
2. **Apel primit** operator – momentul preluării apelului de urgență de către operatorul 112.
3. **Transmiterea fișei de caz la SSU** – momentul transmiterii fișei de caz de la Serviciul 112 la dispeceratul SSU. Notă: Acesta este momentul în care responsabilitatea pentru răspuns la apelul de urgență trece de la Serviciul 112 la dispeceratul SSU.
4. **Recepționarea fișei de caz** – momentul preluării fișei de caz de către dispecerul SSU.
5. **A = ATRIBUIT** – momentul atribuirii echipajului de intervenție adecvat pentru răspuns la apelul de urgență.
6. **C = CONFIRMAT** – momentul în care superiorul echipajului/echipajelor de intervenție confirmă însușirea și preluarea misiunii. Notă: Acesta este momentul în care responsabilitatea pentru răspuns la apelul de urgență trece de la dispeceratul SSU la echipajele de intervenție.
7. **ID = în deplasare** – momentul în care superiorul echipajului de intervenție raportează dispeceratului SSU despre părăsirea teritoriului subdiviziunii și începerea deplasării la locul chemării.
8. **AL = AJUNS la fața locului** – momentul în care superiorul echipajului de intervenție raportează dispeceratului SSU despre sosirea la locul evenimentului și începerea acțiunilor de intervenție.
9. **LZ = LOCALIZAT** – momentul în care comandantul intervenției raportează dispeceratului SSU despre localizarea misiunii de serviciu. Notă: Acest parametru se atribuie intervențiilor de stingere a incendiilor, CBRN, stopare a scurgerilor de gaze, lichide combustibile și ușor inflamabile etc. Notă: în cazul altor ieșiri acest parametru va fi egal cu „0”.
10. **L = LICHIDAT** – momentul în care comandantul intervenției raportează dispeceratului SSU despre lichidarea misiunii de serviciu.
11. **R = RETRAGEREA** – momentul în care superiorul echipajului de intervenție raportează dispeceratului SSU despre finalizarea strângerii dispozitivului de intervenție și începerea deplasării de la locul evenimentului către locul de dislocare permanentă. Notă: Acest parametru se înregistrează pentru fiecare autospecială în parte, însă în fișa de caz se atribuie doar ultimei resurse antrenate în misiune.
12. **Finisat** – momentul în care superiorul echipajului de intervenție raportează dispeceratului SSU despre repunerea autospecialei în servanul de intervenție. Notă: Acest parametru se înregistrează pentru fiecare autospecială în parte, însă în fișa de caz se atribuie doar ultimei resurse antrenate în misiune și presupune că autospeciala este alimentată cu combustibil, apă, toate utilajele și agregatele sunt verificate, iar echipa este pregătită pentru noi intervenții.

Terminologie utilizată:

1. **Serviciul 112** – structură organizațională și tehnologică care asigură preluarea, înregistrarea, prelucrarea apelurilor de urgență și transmiterea solicitărilor de intervenție procesate către serviciile specializate de urgență, precum și interacțiunea cu furnizorii de comunicații electronice, conform Legii nr. 174/2014.

2. **Servicii specializate de urgență** – entități cu rolul de intervenție imediată pentru soluționarea situațiilor de risc direct pentru viața sau sănătatea populației, ordinea publică, proprietatea publică sau privată ori mediu, conform Legii nr. 174/2014.

3. **Centru de preluare a apelurilor de urgență 112 (CPAU)** – subdiviziune a Serviciului 112, aflată în serviciu permanent, abilitată cu funcțiile de recepționare, înregistrare, prelucrare și transmitere a apelurilor de urgență și a datelor asociate către serviciile specializate de urgență relevante, conform Legii nr. 174/2014.

4. **Dispecerat al serviciilor specializate de urgență** – subdiviziune, desemnată de serviciul specializat de urgență, aflată în serviciu permanent, care asigură reacționarea la apelurile de urgență primite prin intermediul centrelor de preluare a apelurilor de urgență, antrenarea forțelor de intervenție și coordonarea activităților lor ulterioare, conform Legii nr. 174/2014.

5. **Apel de urgență** – orice înștiințare sau solicitare de ajutor în caz de pericol pentru viața sau sănătatea populației, ordinea publică, integritatea proprietății sau a mediului efectuată la numărul 112 și care necesită intervenția serviciilor specializate de urgență, conform Legii nr. 174/2014.

6. **Fișa apelului de urgență** – formular electronic din cadrul SIA al Serviciului 112, completat de operatorul Serviciului 112, care include totalitatea datelor acumulate în urma preluării și procesării apelului de urgență de către Serviciul 112, conform H.G. nr. 647/2018.

7. **Fișa de caz** – formular electronic din cadrul SIA al Serviciului 112, completat de dispecerul serviciului specializat de urgență, care include totalitatea datelor acumulate referitor la situația de urgență și rezultatele intervenției, conform H.G. nr. 647/2018.

8. **Intervenție** – acțiune imediată întreprinsă de serviciile specializate de urgență pentru soluționarea unei situații de urgență, conform H.G. nr. 647/2018.

9. **Situație de urgență** – incident care, prin amploare și intensitate, prezintă un pericol imediat asupra vieții sau sănătății persoanelor, a proprietății sau a mediului înconjurător, care a provocat pierderea de viața, daune sănătății, proprietății sau a mediului, ori împrejurare în care există o probabilitate sporită de degradare a realității, ce poate cauza pericol imediat asupra vieții, sănătății, proprietății sau a mediului, iar pentru restabilirea stării de normalitate este necesară întreprinderea unor măsuri și acțiuni urgente, alocarea resurselor de intervenție, conform H.G. nr. 647/2018.

10. **Situație de urgență complexă** – situație de urgență care presupune intervenția comună și coordonată a două sau mai multe servicii specializate de urgență, conform H.G. nr. 647/2018.

Abrevieri utilizate:

IGSU – Inspectoratul General pentru Situații de Urgență.

Serviciul 112 – Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112.

SIA – Sistemul informațional automatizat al Serviciului 112.

SSU – Servicii specializate de urgență.

Anexa nr.2

la ordinul IGSU al MAI nr.101 din 02 iulie 2020
la ordinul IGSU al MAI nr.126 din 12 august 2020

INDECȘII DE CAZ
AI INSPECTORATULUI GENERAL PENTRU SITUAȚII DE URGENȚĂ
DIN SISTEMUL INFORMAȚIONAL AUTOMATIZAT AL SERVICIULUI NAȚIONAL
UNIC PENTRU APELURILE DE URGENȚĂ 112

Index - nivelul I	Index - nivelul II	Index - nivelul III	Notă index
1. Interventii la incendii	1.1 Sector locativ	1.1.1 Blocuri de locuit cu pînă la 3 nivele	Se referă la apartamente și încăperi în blocuri de locuit unde incendiul s-a produs la nivelele 1-3 și nu este necesară intervenția autoscărilor. La necesitate, în funcție de locul producerii incendiului (acoperiș/mansardă), autoscara poate fi antrenată la indicația Dispeceratului sau a comandantului intervenției.
		1.1.2 Blocuri de locuit cu pînă la 9 nivele	Se referă la apartamente și încăperi în blocuri de locuit unde incendiul s-a produs la nivelele 4-9 fiind necesară intervenția și a autoscărilor cu înălțimea de lucru pînă la 30 metri. La necesitate, la indicația comandantului intervenției, autoscara poate fi antrenată inclusiv la incendiile produse la nivelele 1-3.
		1.1.3 Blocuri de locuit cu mai mult de 9 nivele	Se referă la incendii produse în apartamente și încăperi în blocuri de locuit unde este necesară și intervenția autoscărilor cu înălțimea de lucru peste 30 metri.
		1.1.4 Casă la sol	Se referă la locuințe sau grupuri de locuințe particulare locative / nelocative
		1.1.5 Construcție auxiliară	Se referă la atelier, garaj, șopron, încăpere pentru animale, bucătărie de vară, foisor, saună, vagoane de locuit de tip container, încăperi pentru pază și oficii la obiective, etc.
		1.1.6 Valori materiale depozitate în aer liber	Se referă la nutrețuri, căpiță (stog) de fîn / paie, grămadă cu lemne, crengi uscate, materiale de construcție, etc.

	1.2 Mijloace de transport	1.2.1 Auto	Se referă la motociclete, autoturisme, autovehicule, autobuse, troleibuze, tractoare, autoutilaje cu destinație specială (agricole), rulote.
		1.2.2 Feroviar	Se referă la tren cu pasageri, marfar, locomotivă.
		1.2.3 Naval	Se referă la corabie, barcă, debarcadier, alte pe apă.
		1.2.4 Aerian	Se referă avion, elicopter, aeroplan, aerostat (balon cu aer cald).
		1.2.5 Cu tracțiune animală	Se referă la căruțe.
	1.3 Fond forestier	1.3.1 Pădure	Se referă la plantație de pădure, parc, rezervație, suprafață mare de teren dominată de arbori.
		1.3.2.Perdea forestieră de protecție	Se referă la fâșie îngustă și lungă de teren plantată cu specii lemnoase (arbori și arbuști).
		1.3.3 Crengi uscate	Se referă la arderea crengilor uscate depozitate urmare tăierii/curățirii arborilor.
	1.4 Livadă, viță de vie	1.4.1 Livadă	Se referă la focare produse în livadă de măr, prună, pară, vișine, cireșe, persic, etc.
		1.4.2 Viță de vie	Se referă la arderea plantației de viță de vie.
	1.5 Lan agricol	1.5.1 Culturi cerealiere	Se referă la lanurile de grâu, orz, porumb, floarea soarelui, secară, rapită, etc.
		1.5.2 Nutrețuri depozitate	Se referă la nutrețuri depozitate în câmp: stog, baloți, căpiță de fîn, lucernă, paie, etc.
	1.6 Depozite	1.6.1 Lichide inflamabile	Se referă la depozite destinate pentru păstrarea alcoolului etilic, benzinei, motorinei, ulei, gaz LPG, vopsele, lacuri, diluanți, etc.
		1.6.2 Chimice	Se referă la locuri destinate pentru depozitarea îngrășămintelor agricole (azotat de amoniu), detergenți, produse pentru industrie (adezivi, coloranți, cauciucuri etc.)
		1.6.3 Produse din lemn, peleți, cărbune	Se referă la locuri destinate pentru depozitarea materialelor lemnoase, peleți, cărbune, etc.
		1.6.4 Agricole	Se referă la locuri destinate pentru depozitarea cerealelor, fructelor, legumelor, utilajelor și tehnicii agricole.
		1.6.5 Radioactive	Se referă la locuri destinate pentru depozitarea substanțelor radioactive.

		1.6.6 De comerț	Se referă la locuri destinate pentru depozitarea bunurilor de larg consum, electrocasnice, materiale de construcții, produse alimentare, etc.
		1.6.7 Frigorifice	Se referă la încăperi frigorifice de păstrare a producției (fructe, legume, carne, etc.)
		1.6.8 Muniții	Se referă la depozite destinate pentru păstrarea munițiilor, armamentelor
	1.7 Instituții și obiective cu aglomerări de persoane	1.7.1 De învățămînt	Se referă la academie, universitate, colegiu, liceu, școală, gimnaziu, grădinița, etc.
		1.7.2 De cultură	Se referă la teatru, casă de cultură, cinematograful, muzeu, club/discotecă, etc.
		1.7.3 De cult (religioase)	Se referă la biserică, mănăstire, catedrală, casă de rugăciuni, construcții pe teritoriul cimitirelor.
		1.7.4 Administrative și publice	Se referă la clădirile administrației publice locale, întreprinderi de stat/private.
		1.7.5 Medicale și profilactice	Se referă la spitale, centre medicale, sanatorii, centre de reabilitare, baze de odihnă.
		1.7.6 Comerciale	Se referă la magazine, centre (piață) comerciale, clădiri amenajate pentru piață agricolă, auto, de construcție, etc.
		1.7.7 De odihnă	Se referă la tabere de odihnă.
	1.8 Obiective cu destinație industrială	1.8.1 Construcții și instalații	Se referă la panouri solare, cazangerii, transformatoare electrice, sisteme de răcire.
		1.8.2 Exploatare miniere	Se referă la mine și cariere de piatră.
		1.8.3 Construcții subterane	Se referă la parcare auto, tunel, pasaj, beci, buncher.
		1.8.4 Construcții hidrotehnice	Se referă la baraje, diguri, noduri hidrotehnice, stații de pompare.
		1.8.5 Sisteme termice – electroenergetice, electrice, transport și distribuție gaze	Se referă la centrale termice, turbine eoliene, turbine hidraulice.
		1.8.6 Agro – zootehnice	Se referă la ferme de animale și păsări, abatoare.

	1.9 Construcții provizorii / șantiere	1.9.1 Construcții provizorii/șantiere	Se referă la clădiri, anexe, drumuri/poduri rutiere aflate în construcție.
	1.10 Eveniment public în aer liber	1.10.1 Culturale	Se referă la incendii produse în timpul concertelor, festivalurilor, festivităților, iarmaroacelor, etc.).
		1.10.2 Întruniri	Se referă la incendiile produse în timpul protestelor, demonstrațiilor, mitingurilor, grevelor, etc.).
	1.11 Vegetație uscată	1.11.1 Iarbă uscată	Se referă la arderea vegetației uscate (tufăriș, vegetație ierboasă).
		1.11.2 Miriște	Se referă la terenuri agricole în urma recoltării cerealelor.
		1.11.3 Stuf	Se referă la arderea stufăriei de baltă.
		1.11.4 Puf de plop	Se referă la incendii provocate de arderea pufului de plop.
	1.12 Gunoi	1.12.1 Gunoi	Se referă la arderea resturilor cerealiere, vegetale, animale, gunoștii.
		1.12.2 Platforme de colectare a deșeurilor menajere	Se referă la incendierea platformelor de colectare a deșeurilor menajere / tomberoanelor de gunoi.
2. Interventii căutare - salvare	2.1 Căutare-extragere	2.1.1 Pe apă, pe gheață	Se referă la lucrări de căutare/extragere a persoanelor, animalelor, unităților de transport, etc., pe gheață/apă.
		2.1.2 Sub dărâmături	Se referă la lucrări de căutare/extragere a persoanelor, animalelor, unităților de transport, etc., de sub dărâmături.
		2.1.3 Sub pământ	Se referă la lucrări de căutare/extragere a persoanelor, animalelor, unităților de transport, etc., de sub pământ.
		2.1.4 În teren	Se referă la lucrări de căutare a persoanelor, animalelor, unităților de transport, etc., în teren (pădure, câmp).
		2.1.5 Din fântâni	Se referă la lucrări de căutare/extragere a persoanelor și animalelor din fântâni.
	2.2 Recuperare	2.2.1 Pe apă, pe gheață	Se referă la lucrări de recuperare cadavre, obiecte, unități de transport de pe gheață.
		2.2.2 Sub apă	Se referă la lucrări de recuperare cadavre, obiecte, unități de transport de sub apă.
		2.2.2 Sub dărâmături	Se referă la lucrări de recuperare cadavre, obiecte, unități de transport de sub dărâmături.

		2.2.3 Sub pământ	Se referă la lucrări de recuperare cadavre, obiecte, unități de transport de sub pământ.
		2.2.4 În teren	Se referă la lucrări de recuperare cadavre, obiecte, unități de transport în teren (pădure, câmp).
		2.2.5 Din fântâni	Se referă la lucrări de recuperare cadavre, obiecte din fântâni.
	2.3 Accidente rutiere	2.3.1 Cu personae blocate	Se referă la cazurile în care este necesară descarcerarea pentru extragerea persoanelor din unitățile de transport implicate în accident.
		2.3.2 Fără persoane blocate	Se referă la cazurile în care este necesară descarcerea pentru deblocarea unităților de transport implicate în accident în scopul asigurării accesului drumurilor. Persoanele au fost extrase/evacuate pînă la sosirea echipelor de salvatori și pompieri.
		2.3.3 În lanț cu persoane blocate	Se referă la cazurile în care este necesară descarcerarea pentru extragerea persoanelor din unitățile de transport implicate în accident.
		2.3.4 Cu victime multiple	Se referă la cazurile în care este necesară descarcerarea pentru extragerea persoanelor din unitățile de transport implicate în accident (autobuze / microbuze).
		2.3.5 Cu cădere/derapare în apă	Se referă la cazurile în care este necesară descarcerarea și recuperarea unităților de transport din apă.
	2.4 Accidente feroviare	2.4.1 Unități de transport lovite pe calea ferată	Se referă la toate tipurile de unități tehnice care sunt implicate în accidente la nivelul căii ferate prin coliziune cu trenuri.
		2.4.2 Tren cu pasageri	Se referă în cazurile de ieșire de pe linie a unei sau a mai multor roți ale unui tren cu pasageri care circulă pe șine. Coleziune între două trenuri, unde unul sau ambele sunt cu pasageri.
		2.4.3 Tren marfar	Se referă la cazurile de ieșire de pe linie a unei sau a mai multor roți ale unui tren marfar care circulă pe șine. Coleziune între două trenuri marfare.
	2.5 Accidente aviatice	2.5.1 Prăbușire aeronavă	Se referă la cazurile în care prăbușirea aeronavei este inevitabilă sau deja a avut loc.

		2.5.2 Pericol de prăbușire aeronavă	Se referă la cazurile în care la bordul aeronavei au fost constatate careva probleme tehnice, care prezintă pericol de prăbușire a acesteia.
		2.5.3 Aterizare forțată	Se referă la cazurile în care la bordul aeronavei au fost constatate careva probleme tehnice sau persoane care din cauza stării de sănătate/alte motive nu mai pot continua zborul.
	2.6 Accidente navale	2.6.1 Cu victime	Se referă în cazurile în care este necesară salvarea - extragerea sau recuperarea persoanelor de pe/sub apă.
		2.6.2 Scurgeri de substanțe toxice.	Se referă la cazurile în care este necesară tehnică și echipament special de colectare a substanțelor toxice. Au loc scurgeri de substanțe în afara vasului implicat în accident.
	2.7 Accidente și avarii CBRN	2.7.1 Chimice	Se referă la cazurile în care este necesară tehnică și echipament special de colectare a substanțelor chimice Este pericol de scurgeri de substanțe.
		2.7.2 Biologice	Se referă la necesitatea de tehnică și echipament special de colectare a substanțelor biologice. Este pericol de scurgeri de substanțe.
		2.7.3 Radioactive	Se referă la cazurile în care este necesară tehnică și echipament special de colectare a substanțelor radioactive. Este pericol de scurgeri de substanțe.
		2.7.4 Nucleare	Se referă la cazurile în care este necesară tehnică și echipament special de colectare a substanțelor nucleare. Este pericol de scurgeri de substanțe.
	2.8 Accidente si avarii tehnogene	2.8.1 Construcții hidrotehnice	Se referă la accidente și avarii produse la construcțiile hidrotehnice (construcții energetice, de alimentare cu apă, portuare, de transport, de apărare, piscicole, de agrement, etc.
		2.8.2 La rețelele electrice	Se referă la ruperea cablurilor electrice, avarierea pilonilor de suport a cablurilor de tensiune înaltă.
		2.8.3 La rețelele termice	Se referă la avarierea conductetelor termice.
		2.8.4 La rețelele gazoducte	Se referă la avarierea conductelor și nodurilor de distribuție a gazelor.

		2.8.5 Poluări ale râurilor	Se referă la scurgeri accidentale de substanțe poluante în râuri.
	2.9 Prăbușiri	2.9.1 Utilaje cu persoane blocate	Se referă la cazurile în care este necesar echipament de descarcerare și extragere a persoanelor de sub utilajul prăbușit (instalații de ridicare/coborîre, unități tehnice, etc.).
		2.9.2 Arbori cu persoane blocate	Se referă la cazurile în care este necesar echipament de descarcerare și extragere a persoanelor de sub copacii prăbușiți peste aceștea sau peste unitățile de transport.
		2.9.4 Utilaje	Se referă la cazurile în care este necesar echipament de descarcerare și ridicare a utilajului prăbușit în scopul eliberării căilor/drumurilor de acces (instalații de ridicare/coborîre, unități tehnice, etc.).
		2.9.5 Construcții	Se referă la cazurile în care este necesar utilaj și tehnică grea pentru înlăturarea părților constructive în scopul eliberării căilor/drumurilor de acces (case/blocuri, diverse clădiri, poduri rutiere, etc.).
		2.9.6 Arbori	Se referă la cazurile în care este necesar utilaj și echipament pentru înlăturarea defrișarea și înlăturarea arborilor prăbușiți în scopul eliberării căilor/drumurilor de acces (copaci prăbușiți în urma precipitațiilor abundente și a vântului puternic).
	2.10 Accidente diverse	2.10.1 Strivire/străpungere persoane	Se referă la cazurile în care este necesar echipament și utilaj special pentru tăiere, ridicare și înlăturare a instalațiilor/obiectelor care au provocat strivirea sau străpungerea persoanelor (instalații, garduri metalice, cuie, mașini de tocat carne, tipografie, prelucrare metale/lemn, etc.)
		2.10.3 Cădere de la înălțime	Se referă la cazurile în care este necesar echipament de alpinism pentru lucrări la înălțime de ridicare/coborîre (persoane/obiecte căzute de pe clădiri, stînci, etc.)
		2.10.4 Căderi de la înălțime cu blocări/izolare de persoane	Se referă în cazurile în care este necesar echipament de alpinism pentru lucrări la înălțime de ridicare/coborîre (persoane/obiecte căzute și blocate la înălțime pe clădiri, stînci, etc.)

		2.10.5 În mine/ peșteri cu persoane blocate	Se referă la cazurile în care este necesar utilaj și tehnică grea pentru eliberarea căilor/drumurilor de acces. Echipament de alpinism pentru lucrări de ridicare/coborîre.
		2.10.6 Persoane blocate în ascensoare	Se referă la cazurile în care este necesar utilaj și echipament pentru eliberarea/deschiderea căilor/ușilor de acces.
		2.10.7 Electrocutări	Se referă la cazurile în care este necesar utilaj și echipament pentru înlăturarea sursei sub tensiune, precum și echipament de alpinism pentru lucrări de ridicare/coborîre în cazul persoanelor electrocutate la înălțime.
		2.10.8 Căderi obiecte din atmosferă/cosmos	Se referă la cazurile în care este necesar echipament și utilaj special pentru căutare în teren (meteoriți, părți navă cosmică, sateliți, etc.).
	2.11 Amenințări și pericol asupra vieții, mediului și	2.11.1 Pericol de accidente prin cădere de gheață de la înălțime	Se referă la formări de gheață (țurțuri) și zăpadă pe acoperișuri, piloni, arbori, etc.
		2.11.2 Pericol de accidente prin cădere de obiecte de la înălțime	Se referă la atârănarea instabilă a părților construcțiilor (țiglă metalică, foi de ardezie) și a panourilor publicitare, etc.
		2.11.3 Tentativă de suicid	Se referă la cazurile în care este necesar echipament de alpinism pentru lucrări de ridicare/coborîre, perna cu aer, autoscara mecanică (tentativă de suicid prin aruncare în gol de pe clădiri, poduri rutiere, stînci, panouri publicitare, piloni, etc.).
	2.12 Explozii	2.12.1 Cu persoane blocate	Se referă la cazurile în care este necesar utilaj și tehnică grea pentru înlăturarea părților constructive/obiectelor în scopul stabilizării și eliberării persoanelor blocate, etc.).
		2.12.2 Fără persoane blocate	Se referă la cazurile în care este necesar utilaj și tehnică grea pentru înlăturarea părților constructive în scopul eliberării căilor/drumurilor de acces (case/blocuri, diverse utilaje și instalații, unități de transport etc.).

	2.13 Intoxicații	2.13.1 Alimentare	Se referă la intervenția în ajutor SAMU. Intoxicații la instituții de învățământ, cantine, restaurante, sector locativ, etc.
		2.13.2 Cu substanțe toxice	Se referă la intervenția în ajutor SAMU. Intoxicații cu substanță de mercur, de clor, etc.
	2.14 Deblocarea	2.14.1 Ușilor/ferestrelor	Se referă la deschiderea forțată a ferestrelor și ușilor în cazul pericolului de viață.
		2.14.2 Tractare unităților de transport	Se referă la deblocare / tractare a unităților de transport blocate.
	2.15 Acordare ajutor	2.15.1 Înlăturarea obiectelor de pe corp	Se referă la extragere/înlăturare a obiectelor străine, care pun în pericol viața umană (extragerea inelului de pe deget, etc.).
		2.15.2 Persoană căzută la podea	Se referă la ridicarea persoanelor în etate sau cu probleme de sănătate căzute la podea.
		2.15.3 Ajutor acordat Serviciului medical de urgență	Se referă la acordare ajutor Serviciului medical de urgență (persoană supraponderală).
		2.15.4 Pomparea apei	Se referă la pomparea apei ce prezintă pericol pentru sectorul locativ/agricol, activitatea umană și bunurile materiale (pomparea apei din bazine acvatice, case de locuit, obiective, fântâni, etc.).
		2.15.5 Construire baraje/diguri	Se referă la prevenirea inundațiilor în sectorul agricol / locativ.
		2.15.6 Salvarea animalelor	Animale surprinse/imobilizate în spații înguste sau medii ostile vieții.
		2.15.7 Salvarea persoanelor și bunurilor materiale de la inundații	Se referă la cazurile în care este pusă în pericol viața, sănătatea și integritatea bunurilor materiale ce sunt necesare de a fi evacuate în rezultatul inundațiilor.
	2.16 Depistarea munițiilor și substanțelor explozive	2.16.1 Muniție, obuz sau elemente de muniție	Se referă în cazurile în care este necesară asigurarea măsurilor specifice de prevenire a producerii de explozie în timpul efectuării lucrărilor de cercetare și ridicare a muniției, obuzelor sau elementelor de muniție.
		2.16.2 Substanțe explozive	Se referă în cazurile în care este necesară asigurarea măsurilor specifice de prevenire a producerii de incendiu în timpul efectuării lucrărilor de cercetare și ridicare a substanțelor explozive (pulberea neagră, sulf, salpetru, cărbune, etc.).

		2.16.3 Pericol de explozie	Se referă asigurarea măsurilor specifice de prevenire a producerii de incendiu în timpul efectuării lucrărilor de cercetare și ridicare a muniției, obuzelor sau elementelor de muniție.
3. Intervenții SMURD	3.1 Misiuni primare	3.1.1 Acordare prim ajutor medical /calificat prespitalicesc	Se referă la intervenții SMURD pentru acordarea de prim ajutor medical, calificat prespitalicesc.
	3.2 Misiuni secundare	3.2.1 Transportarea interspitalicească	Se referă la intervenții SMURD pentru transportarea interspitalicească a persoanelor.
	3.3 Transfrontaliere	3.3.1 Repatrierea sinistratilor	Se referă la intervenții SMURD pentru repatrierea sinistraților de peste hotarele Republicii Moldova.
		3.3.2 Transportare peste hotare	Se referă la intervenții SMURD pentru transportarea persoanelor peste hotarele Republicii Moldova.
		3.3.3 Acordare prim ajutor calificat	Se referă la intervenții transfrontaliere conform planului de intervenție comună pentru asigurarea răspunsului în caz de situații de urgență / dezastre / situații excepționale pentru acordarea primului ajutor calificat în cazul producerii unor situații de urgență / dezastre / situații excepționale.
4. Intervenții tranfrontaliere	4.1 Incendii	4.1.1 Incendii inclusiv de pădure/fond foristirier	Se referă la intervenții intervenții transfrontaliere conform planului de intervenție comună pentru asigurarea răspunsului în caz de situații de urgență / dezastre / situații excepționale pentru stingerea incendiilor, inclusiv a celor de pădure / fond forestier.
	4.2 Salvarea persoanelor din medii ostile vieții	4.2.1 Căutare, localizare, descarcerare	Se referă la intervenții transfrontaliere conform planului de intervenție comună pentru asigurarea răspunsului în caz de situații de urgență / dezastre / situații excepționale pentru intervenții de căutare, localizare, și descarcerare persoane surprinse în medii ostile vieții.
		4.2.2 Salvare de la înălțime	Se referă la intervenții transfrontaliere conform planului de intervenție comună pentru asigurarea răspunsului în caz de situații de urgență / dezastre / situații excepționale pentru salvarea de la înălțime a persoanelor surprinse în medii ostile vieții.

		4.2.3 Salvare de sub dărâmături	Se referă la intervenții transfrontaliere conform planului de intervenție comună pentru asigurarea răspunsului în caz de situații de urgență / dezastre / situații excepționale pentru salvarea de sub dărâmături a persoanelor surprinse în medii ostile vieții.
		4.2.4 Salvare din mediul acvatic	Se referă la intervenții transfrontaliere conform planului de intervenție comună pentru asigurarea răspunsului în caz de situații de urgență / dezastre / situații excepționale pentru salvarea din mediul acvatic a persoanelor surprinse în medii ostile vieții.
	4.3 Incident substanțe periculoase	4.3.1 Cercetare chimică, radiologică, nucleară	Se referă la intervenții transfrontaliere conform planului de intervenție comună pentru asigurarea răspunsului în caz de situații de urgență / dezastre / situații excepționale pentru misiuni de resortul cercetare chimică, radiologică, nucleară.
		4.3.2 Decontaminare personal	Se referă la intervenții transfrontaliere conform planului de intervenție comună pentru asigurarea răspunsului în caz de situații de urgență / dezastre / situații excepționale pentru misiuni de resortul decontaminare personal.
		4.3.3 Decontaminare tehnică	Se referă la intervenții transfrontaliere conform planului de intervenție comună pentru asigurarea răspunsului în caz de situații de urgență / dezastre / situații excepționale pentru misiuni de resortul decontaminare tehnică.
5. Intervenții auxiliare	5.1 Prestare servicii	5.1.1 Deschiderea ușilor și a ferestrelor	Se referă la deschiderea forțată a ușilor și a ferestrelor în apartamente și oficii cu folosirea tehnologiilor speciale, la solicitarea cetățenilor (în lipsa pericolului pentru viața și sănătatea cetățenilor).
		5.1.2 Manifestații sportive	Se referă la prestarea serviciilor cu utilizarea automobilelor de intervenție și a tehnicii speciale pentru supravegherea manifestațiilor sportive în masă.

		5.1.3 Manifestații culturale și de agrement	Se referă la prestarea serviciilor cu utilizarea automobilelor de intervenție și a tehnicii speciale pentru asigurarea apărării împotriva incendiilor în timpul manifestațiilor culturale și de agrement cu caracter comercial (supraveghere, cercetare, escortare).
		5.1.4 Lucrări cu pericol de incendiu	Se referă la prestarea serviciilor cu utilizarea automobilelor de intervenție și a tehnicii speciale pentru asigurarea apărării împotriva incendiilor în timpul executării lucrărilor cu pericol de incendiu, precum și efectuarea lucrărilor de pompare și transportare a diferitor substanțe.
		5.1.5 Cu tehnică și utilaje specializate de salvare-descarcerare, darea în chirie a bunurilor	Se referă la prestarea serviciilor cu tehnică și utilaje specializate de salvare-descarcerare, pompe, stații electrice, alt inventar specializat, darea în chirie a corturilor, a bucătăriilor de companie etc.
		5.1.6 Lucrări de construcție și montaj	Se referă la executarea lucrărilor de construcție și montaj cu utilizarea tehnicii speciale (săpare, demolare, montare, etc.).
		5.1.7 Intruniri, manifestații, demonstrații	Se referă la prestarea serviciilor cu utilizarea automobilelor de intervenție și a tehnicii speciale pentru asigurarea apărării împotriva incendiilor în timpul manifestațiilor, întrunirilor, demonstrațiilor.
	5.2 Pregătire intervenții	5.2.1 Exerciții tactice	Se referă la deplasările autospecialelor pentru desfășurarea exercițiilor tactice.
		5.2.2 Instrucțiuni tactice	Se referă la deplasările autospecialelor pentru desfășurarea instrucțiunilor tactice.
		5.2.3 Aplicații tactice	Se referă la deplasările autospecialelor pentru desfășurarea aplicațiilor tactice.
	5.3 Prevenție	5.3.1 Informarea și instruirea populației	Se referă la intervențiile autospecialelor cu privire la instruirea și informarea populației (pliante, atenționări, etc).
		5.3.2 Monitorizarea nivelului apei	Se referă la intervențiile autospecialelor cu privire la verificarea nivelului de apă din râuri și bazinele acvatice.

		5.3.3 Verificarea stării digurilor	Se referă la intervențiile autospecialelor cu privire la verificarea stării digurilor de protecție a râurilor și bazinelor acvatică.
	5.4 Control hidranți	5.4.1 Hidranți de incendiu	Se referă la intervențiile autospecialelor la controlul hidranților de incendiu.
	5.5 Lucrări de gospodărie	5.5.1 Gospodărie	Se referă la intervențiile autospecialelor la efectuarea lucrărilor gospodărești pe teritoriul acestora și în afară.
	5.6 Alimentare tehnică	5.6.1 Cu apă	Se referă la intervențiile autospecialelor la surse de apă pentru alimentarea autospecialelor cu apă.
		5.6.2 Cu combustibil	Se referă la intervențiile autospecialelor la stațiile de alimentare cu combustibil.
	5.7 Spălarea traseului	5.7.1 Accident rutier	Se referă la intervențiile autospecialelor la spălarea traseului după accident rutier la solicitările Inspectoratului național de patrulare
	5.8 Asigurare stării de pregătire a tehnicii de intervenție	5.8.1 Reparația autospecialelor	Se referă la deplasările autospecialelor pentru reparația autospecialelor.
		5.8.2 Deservirea tehnică anuală a autospecialelor	Se referă la deplasările autospecialelor pentru deservirea tehnică anuală.
	5.9 Instalare	5.9.1 Corturi	Se referă la deplasările autospecialelor la instalarea corturilor.
	5.10 Transportarea bunuri materiale	5.10.1 Asigurarea logistică	Se referă la foi de ardezie, hrană, apă, echipament, etc.
		5.10.2 Ajutor umanitar	Se referă la intervențiile autospecialelor pentru transportarea bunurilor materiale în/peste hotarele Republicii Moldova
	5.11 Deplasare	5.11.1 De serviciu	Se referă la deplasările autospecialelor cu scop de serviciu.
6. Informație	6.1 Incendii	6.1.1 Autostinse	Se referă la informații parvenite de la poliție sau populație despre incendiile autostinse cu informarea responsabilului subdiviziunii de intervenție conform zonei de competență.
		6.1.2 Lichidate de către populație	Se referă la informații parvenite de la poliție sau populație despre incendii lichidate de către populație cu informarea responsabilului subdiviziunii de intervenție conform zonei de competență.

	6.2 Deconectare	6.2.1 Alimentare cu apă	Se referă la informații privind deconectările / sistările alimentării cu apă potabilă a consumatorilor cu informarea șefului de schimb / gardă a subdiviziunii de intervenție conform zonei de competență.
		6.2.2 Energie electrică	Se referă la informații privind deconectările de la energia electrică a consumatorilor cu informarea șefului de schimb / gardă a subdiviziunii de intervenție conform zonei de competență.
		6.2.3 Gaz	Se referă la informații privind deconectările / sistările alimentării cu gaze naturale a consumatorilor cu informarea șefului de schimb / gardă a subdiviziunii de intervenție conform zonei de competență.
	6.3 Depistare	6.3.1 Muniție, obuz sau elemente de muniție	Se referă la informația despre depistarea munițiilor, obuzelor, elementelor de muniție cu informarea responsabilului subdiviziunii de intervenție conform zonei de competență.
	6.4 Drumuri	6.4.1 Străzi închise	Se referă la informația privind drumurile și străzile închise cu informarea șefului de schimb / gardă a subdiviziunii de intervenție conform zonei de competență.
	6.5 Asigurarea stării de pregătire a tehnicii de intervenție	6.5.1 Excluderea tehnicii din servantul de intervenție	Se referă la excluderea autospecialelor din servantul de intervenție cu sau fără deplasare din subdiviziune (<i>reparație, deservire tehnică anuală, schimbarea condițiilor climaterice, accident rutier, etc.</i>). De către dispecer se operează modificările datelor referitor la existentul de forțe și mijloace ale garnizoanei.
		6.5.2 Includerea tehnicii din servantul de intervenție	Se referă la includerea autospecialelor în servantul de intervenție al subdiviziunii (<i>după reparație, deservire tehnică anuală, schimbarea condițiilor climaterice, accident rutier, etc.</i>). De către dispecer se operează modificările datelor referitor la existentul de forțe și mijloace ale garnizoanei.
	6.6 Reclamații	6.6.1 Nerespectarea regulilor privind apărarea împotriva incendiilor	Se referă la informația parvenită de la cetățeni privind nerespectarea regulilor privind apărarea împotriva incendiilor cu informarea responsabilului subdiviziunii de intervenție conform zonei de competență.

	6.7 Telefonograme	6.7.1 Avertizări	Se referă la informația despre avertizări meteo, hidrologice, etc. cu aducerea la cunoștința efectivului dispeceratelor conform zonei de competență.
	6.8 Anunțare	6.8.1 Semnale de alarmare a efectivului	Se referă la informația privind anunțarea semnalelor de alarmare a efectivului la indicația Centrului operativ de dispecerat republican, conform indicației.
	6.9 Recepționare	6.9.1 Semnale de avertizare	Se referă la informația despre recepționarea semnalelor de avertizare (declanșarea sistemelor antiincendiere.).
	6.10 Consultare	6.10.1 Consultare apelanți	Se referă la informația oferită de către Dispecerate pentru apelanți cu informarea responsabilului subdiviziunii de intervenție conform zonei de competență.
	6.11 CoordCom	6.11.2 Testare aplicație	Se referă la fișele de caz create de Dispecerate pentru instruirea efectivului, testarea funcționalului aplicațiilor.
	6.12 Eroare operator 112	6.12.1 Caz dublu	Se referă la fișele de caz cu adrese duble transmise de către operatorii SNUAU 112.
		6.12.2 Caz nu după competență	Se referă la fișele de caz ce sunt remise către dispeceratul IGSU ce nu sunt de competența serviciului specializat de urgență.
	6.13 Înecuri	6.13.1 Persoane înecate	Se referă la informații privind persoane înecate cu informarea responsabilului subdiviziunii de intervenție conform zonei de competență
	6.14 Autorefuz	6.14.1 Refuzul apelantului	Se referă la informații privind refuzul apelantului de intervenția serviciului specializat de urgență .
	6.20 Altele		Se referă la alte informații non-urgente parvenite/transmise pe parcurs.